

GASTOESTEL

Keuzemogelijkheden en Voorwaarden van de abonnementen Loohuis Service B.V.

Optie A: BASIS abonnement:

- 1: 1x per 24 maanden zal uw gastoestel(len) worden onderhouden en geïnspecteerd conform de voorschriften van de fabrikant.
- 2: Daarnaast zal uw gastoestel worden gecontroleerd en onderhouden volgens de voorschriften van CO-Vrij;
✓ Koolmonoxide ✓ Veilige installatie.
- 3: Tevens zal de installatie gecontroleerd worden op voldoende waterdruk en het goed functioneren van het expansievat en overige beveiligingen (indien nodig wordt het expansievat en/of beveiligingen tegen verrekening van materiaal vervangen).
- 4: De uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden worden vastgelegd middels rapportage in ons systeem.

Optie B: COMFORT abonnement:

- 1 t/m 4: Als hierboven omschreven.
- 5: Het verhelpen van eventuele storingen binnen de mantel van het gastoestel.
(arbeidsloon en starttarief bij storingen zijn bij dit abonnement inbegrepen, eventuele vervangingsonderdelen zullen in rekening worden gebracht).

Optie C: ALL-INCLUSIVE abonnement:

- 1 t/m 5: Als hierboven omschreven.
- 6: Alle vervangingsonderdelen binnen de mantel van de CV-(combi)ketel zijn bij dit abonnement inbegrepen.
- 7: Uitsluitend mogelijk voor de merken Intergas, Nefit en Remeha.
- 8: Abonnement loopt tot CV-(combi)ketel 10 jaar oud is, na deze periode wordt deze automatisch in het hierop volgend kalenderjaar omgezet naar COMFORT abonnement.

Voorwaarden voor alle abonnementen:

- CV-(combi)ketel geplaatst door een werkmaatschappij van Loohuis Installatiegroep.
 - Abonnement dient te worden afgesloten binnen 1 jaar na aanbrengen CV-(combi)ketel.
- Indien niet aan deze 2 punten kan worden voldaan, zal er eerst een inspectiebeurt plaatsvinden op basis van regiewerk.

Bij alle genoemde abonnementen is niet in de prijs inbegrepen:

- Het verhelpen van storingen die u als gebruiker zelf had kunnen voorkomen of eenvoudig had kunnen oplossen, zoals bijv.: resetten toestel / te weinig waterdruk op de installatie / lucht in de installatie / geen spanning op wandcontactdoos. Dit ter beoordeling van onze servicemonteur.
- Eventueel aanpassen van instellingen op het toestel of regeling, buiten de onderhoudsbeurt om.
- Het vervangen van het expansievat en/of beveiligingen buiten de onderhoudsbeurt om.
- Het verhelpen van storingen en reparaties aan regeling, appendages en installatie.
- Verhelpen van storing die het gevolg zijn van handelingen door derden.

Algemene punten:

- Indien een storing wordt gemeld waarvan na aankomst van onze monteur blijkt dat deze al is opgelost of niet (meer) waar te nemen is, zal dit in rekening worden gebracht.
- Wijzigingen in het btw-tarief zullen worden doorberekend.
- Jaarlijks zullen de abonnementstarieven worden aangepast op basis van prijsindexcijfer.
- Facturering geschiedt jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar middels één factuur (12x maandbedrag ineens).
- Onze service dienst is 24 uur per dag bereikbaar. Bij storingen buiten kantoortijden wordt u doorverwezen naar de dienstdoende servicemonteur.
- Koude storingen worden, indien het weer dit noodzakelijk maakt, dezelfde dag verholpen.
Storingen aan warmwater worden uiterlijk de volgende werkdag verholpen.
Voor beide geldt: mits benodigde onderdelen voorradig zijn.
- Onderdelen welke tijdens een storing of reparatie worden vervangen, kunt u bewaren. Als na verloop van tijd blijkt dat de gekozen oplossing een andere oorzaak had, dan kan het betreffende onderdeel worden teruggeplaatst.
- Voor de onderhoudsbeurt maken we van tevoren een afspraak met u.
- De overeenkomst geldt voor 1 jaar en aansluitend voor onbepaalde tijd. De verlengde overeenkomst kan door beide partijen op elk moment worden opgezegd. De overeenkomst wordt dan aan eind van desbetreffende maand ontbonden. Het opzeggen van het abonnement dient schriftelijk te gebeuren doormiddel van e-mail te sturen naar: abonnement@loohuisservice.nl.